

Všeobecné obchodné podmienky rezervačného systému [www.prodiary.online](http://www.prodiary.online)  
upravujúce vzťah Autora diela, Poskytovateľa, Prevádzkovateľa webhostingu a  
Záujemcu

*v zmysle § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským  
právom o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, NARIADENIA  
EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb  
pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica  
95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a ZÁKONA č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných  
údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov autor  
(ďalej len „VOP“)*

## Článok I Všeobecné ustanovenia

- 1.1 **Autor diela** (ďalej len „Autor“) je spoločnosť Eccum, s.r.o. so sídlom Jána Jonáša 6182/11, 841 08 Bratislava, IČO: 35 777 168, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 20673/B, ktorá je autorom rezervačného systému špecifikovaného v bode 1.5 tohto článku v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon. V zmysle NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a ZÁKONA č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov autor nezodpovedá za žiadne škody vzniknuté porušením práv dotknutých osôb pri spracúvaní ich osobných údajov prostredníctvom rezervačného systému špecifikovaného v bode 1.5 tohto článku.
- 1.2 **Prevádzkovateľ webhostingu** (ďalej len „Prevádzkovateľ webhostingu“) je spoločnosť Let's Consult, s. r. o. so sídlom Hradská ul. 78/B, 821 07 Bratislava, IČO: 35 855 291, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 28557/B, na ktorej serveroch a prostredníctvom ktorej webhostingových služieb je rezervačný systém špecifikovaný v bode 1.5 tohto článku dostupný on-line poskytovateľovi špecifikovanému v bode 1.3 tohto článku a záujemcom špecifikovaným v bode 1.4 tohto článku. Prevádzkovateľ webhostingu je sprostredkovateľom v zmysle ZÁKONA č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 1.3 **Poskytovateľ** (ďalej len „Poskytovateľ“) je akákoľvek fyzická osoba – podnikateľ, alebo právnická osoba, ktorej predmetom činnosti je poskytovanie služby a ktorá používa rezervačný systém, špecifikovaný v bode 1.5 tohto článku na umožnenie rezervovania termínu poskytnutia služby (ďalej len „Termín“) zo strany záujemcu. Poskytovateľ berie na vedomie, že sa začatím spracúvania osobných údajov prostredníctvom rezervačného systému špecifikovaného v bode 1.5 tohto článku stáva prevádzkovateľom v zmysle ZÁKONA č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a to v súčinnosti a prostredníctvom Prevádzkovateľa webhostingu, ktorý je sprostredkovateľom v zmysle ZÁKONA č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

- 1.4 **Záujemca** (ďalej len „Záujemca“) je akákoľvek fyzická osoba – nepodnikateľ, ktorá najneskôr v deň udelenia súhlasu s týmito VOP dovŕšila vek 16 (slovom: šesťnásť) rokov, fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá má záujem o poskytnutie služby Poskytovateľom, pričom využije služby rezervačného portálu špecifikovaného v bode 1.5 tohto článku prostredníctvom ktorého si rezervuje termín poskytnutia služby Poskytovateľom. Záujemca berie na vedomie, že sa poskytnutím svojich osobných údajov Poskytovateľovi prostredníctvom rezervačného systému špecifikovaného v bode 1.5 tohto článku stáva dotknutou osobou v zmysle ZÁKONA č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“).
- 1.5 **Rezervačný systém** (ďalej len „RS“) je autorské dielo, vytvorené vlastnou tvorivou duševnou činnosťou autora, v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon, ktoré je autorom publikované on-line na doméne [www.SUBDOMÉNA.prodiary.online](http://www.SUBDOMÉNA.prodiary.online) na serveroch a prostredníctvom webhostingových služieb prevádzkovateľa webhostingu. Súčasťou autorského diela je najmä cloudový program RS dostupný on-line, súvisiace databázy a hmotné nosiče údajov. RS je softvérový produkt obsahujúci elektronický diár a elektronickú rezervačnú knihu, ktorý umožňuje aby si Záujemca u Poskytovateľa rezervoval Termín na poskytnutie služby. Pre fungovanie RS je nevyhnutné on-line dostupné serverové riešenie (cloud). Pre tento účel sa nosičom údajov rozumie server poskytovateľa webhostingu. Autor Poskytovateľovi sprístupňuje RS výlučne v spustiteľnom strojovom kóde, umiestnením RS na serveroch poskytovateľa webhostingu. Autor udeľuje Poskytovateľovi časovo, rozsahom a vecne obmedzenú licenciu na použitie RS na celú dobu trvania zmluvy v zmysle Autorského zákona, bez teritoriálneho obmedzenia. Prístupové práva Zájemcu a Poskytovateľa sú v RS diferencované.
- 1.6 **SUBDOMÉNA** (ďalej len „SUBDOMÉNA“) je názov subdomény v správe Prevádzkovateľa webhostingu, ktorý je zadefinovaný Poskytovateľom v čase jeho registrácie na doméne [www.prodiary.online](http://www.prodiary.online) za účelom získania licencie k RS.

## Článok II

### Spôsob poskytovania služby Záujemcovi

- 2.1 Autor sprístupňuje Poskytovateľovi RS jeho publikovaním na serveroch prevádzkovateľa webhostingu dostupných on-line prostredníctvom domény [www.SUBDOMÉNA.prodiary.online](http://www.SUBDOMÉNA.prodiary.online). Poskytovateľ si na svoju webovú stránku umiestni odkaz (ďalej len „Odkaz“) na webovú stránku [www.SUBDOMÉNA.prodiary.online](http://www.SUBDOMÉNA.prodiary.online) a zrozumiteľne ho označí ako odkaz, na ktorý keď bude kliknuté, tak bude Záujemca bude mať možnosť rezervovať si Termín.

2.2 Zájemca po kliknutí na Odkaz bude presmerovaný na webovú stránku [www.SUBDOMÉNA.prodiary.online](http://www.SUBDOMÉNA.prodiary.online), Zájemcovi budú zobrazené tieto VOP a bude vyzvaný na ich prečítanie. Následne bude Zájemca vyzvaný na vyjadrenie súhlasu s VOP a s oboznámením sa so záznamom o poskytnutí informácií. V prípade, ak bude so znením týchto VOP a záznamu o poskytnutí informácií v nich obsiahnutej úprave zmluvného vzťahu medzi Autorom a Zájemcom súhlasiť, svoj súhlas vyjadrí elektronickými prostriedkami, zakliknutím príslušných zaškrŕavacích polí.

2.3 V prípade, ak Zájemca prejaví svoj súhlas s úpravou zmluvného vzťahu medzi Autorom a Zájemcom spôsobom uvedeným v bode 2.2 tohto článku, bude v ďalšom kroku vyzvaný na zadanie nasledovných povinných údajov:

- a) meno a priezvisko,
- b) e-mailová adresa,
- c) telefónne číslo,

Uvedené údaje je Zájemca povinný pravdivo vyplniť z dôvodu, aby ho bolo možné identifikovať Poskytovateľovi, aby mu bolo možné na email zaslať potvrdenie o vykonanej rezervácii Termínu a aby ho bolo možné telefonicky kontaktovať, ak bude meškať na Termín.

Bez vyplnenia všetkých povinných údajov RS neumožní Zájemcovi prechod k ďalšiemu kroku – výberu Termínu.

Okrem povinných údajov uvedených v tomto bode je Poskytovateľ oprávnený zadefinovať si v RS požiadavku na výslovné zadanie alebo výber ďalších voliteľných údajov Zájemcu, pokiaľ si ich charakter služieb poskytovaných Poskytovateľom vyžaduje.

Ak Zájemca neoznámí všetky požadované údaje, Poskytovateľ nie je povinný umožniť mu rezerváciu Termínu.

2.4 Po vyplnení údajov špecifikovaných v bode 2.3 tohto článku bude Zájemcovi umožnený výber Termínu z možností, ktoré budú v RS špecifikované Poskytovateľom. Zájemca berie na vedomie, že RS je on-line aplikácia a Poskytovateľ má okamžitý priamy prístup do RS a ku všetkým údajom uvedeným Zájemcom ako aj k Termínu určenému Zájemcom.

Autor RS nespracúva požiadavky na rezerváciu Termínu ani ich inak neoznamuje Poskytovateľovi. Autor RS Prevádzkovateľovi poskytuje iba licenciu na užívanie RS a nezodpovedá za dodržiavanie rezervácii Zájemcu ani za plnenie záväzkov Poskytovateľa voči Zájemcovi.

Je výhradnou zodpovednosťou Poskytovateľa sledovať a akceptovať alebo zamietat' Termíny špecifikované Zájemcami prostredníctvom RS.

2.5 Výberom Termínu zo strany Zájemcu sa uvedený Termín v RS zablokuje. Záväzným pre Zájemcu aj Poskytovateľa sa Termín stáva až v momente jeho akceptácie Poskytovateľom v RS, a zároveň následným doručením e-mailu potvrdzujúceho akceptovanie Termínu Zájemcovi. Zájemca má možnosť

Termín stornovať v prípade ak o Termín prestane mať záujem, avšak je povinný tak urobiť najneskôr 24 (slovom: dvadsaťštyri) hodín pred Termínom.

- 2.6 Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť umožnenie rezervovania Termínu Záujemcovi, ktorý už v minulosti Termín rezervoval avšak sa na Termín nedostavil, a ani Termín nestornoval, alebo ho stornoval menej ako 24 (slovom: dvadsaťštyri) pred Termínom.
- 2.7 Vzhľadom na skutočnosť, že Autor je vo vzťahu k Poskytovateľovi len autorom diela – RS, ktorý Poskytovateľovi poskytuje časovo, vecne a priestorovo obmedzenú licenciu na dočasné užívanie RS na využívanie RS na organizáciu jeho vzťahu so Záujemcom, nie je Autor žiadnym spôsobom zodpovedný voči Záujemcovi za akékoľvek konanie alebo nekonanie Poskytovateľa, vrátane odmietnutia Termínu, neposkytnutia Služby, neprítomnosti v prevádzke v Termíne, kvalitu poskytnutej Služby, a pod.
- 2.8 Záujemca je povinný reklamovať vady rezervácie Termínu, alebo vady poskytnutej Služby u Poskytovateľa, bez zbytočného odkladu po tom ako sa o vade dozvedel.

### **Článok III** **Spôsob poskytovania služby Poskytovateľovi** **počas skúšobného obdobia**

- 3.1 Autor umožní Poskytovateľovi využívanie RS v rozsahu služieb a nastavení, ktoré RS poskytuje a s obmedzeniami z dôvodu skúšobného bezplatného užívania na obmedzený čas.
- 3.2 Využívanie RS bude Poskytovateľovi umožnené prostredníctvom on-line prístupu na doménu [www.SUBDOMÉNA.prodiary.online](http://www.SUBDOMÉNA.prodiary.online), a zároveň umožnením umiestnenia odkazu na webovú adresu portálu [www.prodiary.online](http://www.prodiary.online) na miestach podľa rozhodnutia Poskytovateľa.
- 3.3 Poskytovateľ, ktorý má záujem o využívanie RS bude požiadaný o zadanie nasledovných údajov:
  - a) meno a priezvisko,
  - b) názov alebo obchodné meno, IČO
  - c) miesto podnikania alebo sídlo,
  - d) e-mailová adresa,
  - e) telefónne číslo.

Ak Poskytovateľ neoznámí požadované údaje, Autor mu nie je povinný umožniť registráciu. Po zadaní údajov budú Poskytovateľovi zobrazené tieto VOP a bude vyzvaný na ich prečítanie. Následne bude Poskytovateľ vyzvaný na vyjadrenie súhlasu s týmito VOP a v prípade, ak bude so znením týchto VOP a v nich obsiahnutej úprave zmluvného vzťahu medzi Autorom a Poskytovateľom súhlasiť, svoj súhlas vyjadrí elektronickými prostriedkami, kliknutím zaškrtnutia poľa. Autor následne vykoná registráciu Poskytovateľa a zriadi mu na portáli účet.

- 3.4 Po úspešnej registrácii získa Poskytovateľ od Autora bezplatnú časovo, vecne a priestorovo obmedzenú licenciu na užívanie RS. Autor Poskytovateľovi umožní využívanie funkcií RS spôsobmi uvedenými v bode 3.2 a s obmedzeniami vyplývajúcimi zo skutočnosti, že ide o skúšobné bezplatné užívanie na obmedzený čas.

Poskytovateľ berie na vedomie, že RS je on-line aplikácia, Autor RS nespracúva požiadavky na rezerváciu Termínu ani ich inak neoznamuje Poskytovateľovi, a Poskytovateľ má ako jediný vyhradený prístup do RS a ku všetkým údajom uvedeným Záujemcom ako aj k Termínu určenému Záujemcom. Je výhradnou zodpovednosťou Poskytovateľa sledovať a akceptovať alebo zamietat' Termíny špecifikované Záujemcami prostredníctvom RS.

- 3.5 Poskytovateľ je oprávnený využívať RS bezplatne dva mesiace od registrácie. Po uplynutí dvoch mesiacov nebude Poskytovateľovi umožnené ďalej využívať RS, ak pred uplynutím uvedenej lehoty Poskytovateľ neuzavrie s Autorom osobitnú zmluvu podľa Článku IV týchto VOP, ktorá upraví ich vzťah na obdobie po uplynutí dvoch mesiacov od dňa registrácie. Na blížiaci sa dátum zrušenia registrácie bude Poskytovateľ upozornený Autorom.
- 3.6 V prípade ak sa Poskytovateľ rozhodne neuzavrieť osobitnú zmluvu s Autorom podľa Článku IV týchto VOP v lehote do posledného dňa obdobia bezplatnej licencie (vrátane) podľa bodu 3.5 tohto Článku, je v zmysle NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a ZÁKONA č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov povinný najneskôr k poslednému dňu obdobia bezplatnej licencie (vrátane) vymazať všetky Termíny ako i ďalšie súvisiace osobné údaje poskytnuté do toho času Záujemcom do RS.
- 3.7 Poskytovateľ je oprávnený využívať RS bezplatne len jeden krát. Ak už táto možnosť bola Poskytovateľom využitá, Autor opätovne bezplatné užívanie RS neumožní.

#### **Článok IV** **Spôsob poskytovania služby Poskytovateľovi** **za odplatu**

- 4.1 Poskytovateľ môže kedykoľvek požiadať o uzavretie licenčnej zmluvy na použitie softvérového produktu (ďalej len „Zmluva“) za odplatu.
- 4.2 Uzavretie zmluvy prebehne elektronicky, prostredníctvom rozhrania umiestneného na [www.prodiary.online](http://www.prodiary.online).
- 4.3 Poskytovateľ je povinný vyplniť všetky údaje označené ako povinné a vykonať všetky požadované voľby, ktoré v procese určovania obsahu Zmluvy budú od Poskytovateľa vyžadované. Splnenie uvedenej povinnosti je podmienkou

uzavretia Zmluvy. Prejav súhlasu so znením Zmluvy bude Poskytovateľom vyjadrený elektronickými prostriedkami. Zhrnutie obsahu Zmluvy bude po jej uzavretí odoslané na email Poskytovateľa.

- 4.4 Uzavretím Zmluvy podľa bodu 4.3 tohto článku je zmluva platne uzavretá, avšak jej účinnosť nastane až splnením odkladacej podmienky – úhradou odplaty za poskytnutie licencie v zmysle Zmluvy, čím sa rozumie pripísanie finančných prostriedkov na účet Autora. Týmto momentom Zmluva nadobúda účinnosť. Ak účinnosť Zmluvy nenastane do 30 (slovom: tridsať) kalendárnych dní od jej uzavretia, považuje sa to za splnenie rozvázovacej podmienky a zmluva stráca platnosť a účinnosť.
- 4.5 Odplatu za licenciu je Poskytovateľ povinný platiť vopred na dohodnuté obdobie (ďalej len „Fakturačné obdobie“). V prípade záujmu je Poskytovateľ oprávnený objednať si predplatený počet SMS správ (ďalej len „Balík SMS“). Uzavretie dohody o objednaní Balíka SMS prebehne elektronicky za primeraného použitia bodu 4.3 tohto článku a Poskytovateľ získa právo užívať Balík SMS správ po zaplatení jednorazovej odplaty. V prípade zániku Zmluvy alebo neuzavretia Zmluvy po uplynutí skúšobného obdobia zaniká aj právo užívať Balík SMS správ, pričom Poskytovateľ nemá právo na náhradu nevyčerpaných SMS správ. Odplatu je Poskytovateľ povinný platiť na základe faktúry vystavenej a doručenej Autorom v lehote uvedenej ako lehota splatnosti na faktúre.
- 4.6 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na Fakturačné obdobie. V prípade, ak pred uplynutím Fakturačného obdobia bude Poskytovateľom zaplatená odplata na ďalšie Fakturačné obdobie, platnosť zmluvy sa predlžuje o uvedené obdobie. V prípade, ak pred uplynutím Fakturačného obdobia Poskytovateľ nezaplatí odplatu na ďalšie dohodnuté obdobie platnosť zmluvy sa skončí uplynutím posledného dňa zaplateného Fakturačného obdobia. V osobitných prípadoch, ak činnosť alebo úkony Poskytovateľa vedú k hrozbe spôsobenia ujmy Autorovi, je tento oprávnený odstúpiť od zmluvy, pričom odstúpenie je účinné jeho doručením Poskytovateľovi. Zmena podmienok počas Fakturačného obdobia je možná len so súhlasom oboch zmluvných strán.
- 4.7 Poskytovateľ vyhlasuje a potvrdzuje, že všetky informácie, ktoré poskytol Autorovi sú pravdivé, presné, aktuálne a úplné, a zaväzuje sa ich také aj udržiavať a bezodkladne aktualizovať údaje tak, aby boli vždy pravdivé, presné, aktuálne a úplné. Poskytovateľ je zodpovedný za udržiavanie kontroly nad prístupom ku svojmu účtu, vrátane prihlasovacích údajov a hesla, a je zodpovedný za všetky činnosti, ktoré vzniknú v spojení na alebo prostredníctvom jeho účtu.
- 4.8 Autor varuje Poskytovateľa, že systém môže mať z technických príčin dočasne obmedzenú a/alebo prerušenú funkčnosť a taktiež môže dôjsť ku chybovosti služieb a produktov. Prevádzkovateľ sa zaväzuje vykonať čo najskôr kroky smerujúce k odstráneniu problémov. Autor nezodpovedá za škodu v prípade, ak ku vzniku škody dôjde na základe chyby v systéme, o ktorej druhá strana vedela alebo mohla vedieť a nenahlásila ju Autorovi.

## **Článok V**

### **Vlastnícke právo, vecný a množstevný rozsah licencie**

- 5.1 Vlastnícke právo k RS patrí bez časového, vecného a priestorového obmedzenia výlučne Autorovi, ktorý je autorom diela a nositeľom majetkových práv k dielu.
- 5.2 Právo poskytnúť licenciu patrí bez časového, vecného a priestorového obmedzenia výlučne Autorovi, ktorý je autorom diela a nositeľom majetkových práv k dielu.
- 5.3 Vlastníctvo licencie prechádza na Poskytovateľa buď registráciou v súlade s bodom 3.4 Článku III týchto VOP, alebo zaplatením dohodnutej ceny licencie, v súlade s bodom 4.5 Článku IV týchto VOP.
- 5.4 Poskytovateľ nie je oprávnený previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z týchto VOP a licencie, ďalej bez súhlasu autora, na inú fyzickú, alebo právnickú osobu, a to ani za odplatu.
- 5.5 Autor poskytnutím licencie k RS udeľuje nadobúdateľovi časovo, rozsahom a vecne obmedzenú licenciu na použitie vytvoreného diela na celú dobu trvania tejto zmluvy v zmysle Autorského zákona bez teritoriálneho obmedzenia.
- 5.6 Licencia sa udeľuje predovšetkým na nasledovný účel použitia diela, resp. ktorejkoľvek jeho časti: organizácia obchodných vzťahov medzi Poskytovateľom a Záujemcom prostredníctvom elektronického diára a elektronickej rezervačnej knihy.
- 5.7 Bez písomného súhlasu autora nie je Poskytovateľ oprávnený na:
  - a) vydanie, verejné šírenie a sprístupnenie programu,
  - b) vyhotovenie rozmnoženiny počítačového programu,
  - c) spracovanie, preklad a adaptácia počítačového programu,
  - d) zaradenie počítačového programu do súborného diela.
- 5.8 Poskytovateľ je povinný primeraným spôsobom poučiť všetkých oprávnených užívateľov jemu udelenej licencie o povinnostiach vyplývajúcich z týchto VOP.
- 5.9 Poskytovateľ berie na vedomie, že za použitie diela ním oprávnenými užívateľmi prostredníctvom Autorom udelenej licencie zodpovedá v plnej miere Autorovi.
- 5.10 Prístup k RS môže byť vykonávaný on-line, prostredníctvom ľubovoľného počtu počítačov pripojených k serveru za účelom ukladania a spracovania dát na serveri.
- 5.11 Autor a Poskytovateľ sa výslovne dohodli, že Poskytovateľ nie je oprávnený udeliť inej fyzickej, alebo právnickej osobe súhlas na použitie RS v rozsahu

poskytnutej licencie (ďalej len „sublicencia“). Autor poskytnutím licencie Poskytovateľovi neudeľuje súhlas na postúpenie licencie a udelenie sublicencií iným fyzickým, alebo právnickým osobám.

- 5.12 Poskytovateľ je povinný nakladať s licenciou a RS tak, aby primerane zabezpečil jeho ochranu pred akoukoľvek nedovolenou zmenou alebo iným nedovoleným zásahom, ako aj pred akýmkoľvek hanlivým nakladaním s dielom, ktoré by malo za následok narušenie cti a dobrej povesti Autora.
- 5.13 Ochranu podľa udelenej licencie požíva autorskoprávne stvárnenie riešenia softvérového produktu, ako celého softvérového balíka RS.
- 5.14 Licencia neudeľuje Poskytovateľovi žiadne práva, ktoré súvisia s ochrannými známkami, logami, alebo obchodným menom Autora diela.
- 5.15 Poskytovateľ, ako nadobúdateľ licencie, v žiadnom prípade nie je oprávnený vyhotoviť rozmnoženinu RS, alebo vykonať na ňom úpravu alebo preklad, nesmie vyhotovovať žiadne vizuálne a funkčné kópie RS a ani iné a podobné variácie produktu s rovnakým alebo podobným zameraním a zároveň nesmie na tento účel poveriť tretiu osobu.
- 5.16 Autor má výhradné právo na zdrojový kód RS, Poskytovateľ, ako nadobúdateľ licencie, nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom zasahovať do zdrojového kódu softvérového produktu. Akékoľvek zmeny aplikácie a zásahy do zdrojového kódu aplikácie smie vykonávať len Autor.

## **Článok VI**

### **Databázy a práva k databázam**

- 6.1 Databázy tvoria neoddeliteľnú súčasť RS, bez ktorej by RS nemohlo byť Poskytovateľovi sprístupnené a ďalej Poskytovateľom riadne užívané.
- 6.2 Nakoľko sa obsah databáz v priebehu používania diela mení v závislosti od používania RS Poskytovateľom a Záujemcom a údajov vložených Poskytovateľom a Záujemcom prostredníctvom on-line užívateľského rozhrania diela, Autor ako zhotoviteľ databáz v zmysle bodu 6.1 tohto článku zodpovedá za štruktúru, obsah, správnosť a funkčnosť databáz len do času nadobudnutia licencie Poskytovateľom.
- 6.3 Autor nezodpovedá za obsah databázy po čase nadobudnutia licencie Poskytovateľom, nakoľko ten je spravovaný Poskytovateľom a ním poverenými osobami. Majiteľom obsahu databáz vloženom od času nadobudnutia licencie je Poskytovateľ.
- 6.4 Poskytovateľ preberá plnú zodpovednosť za štruktúru, obsah, správnosť a funkčnosť databáz, a predovšetkým za údaje v nich spracúvané od času nadobudnutia licencie.



- 6.5 Autor týmto udeľuje Poskytovateľovi oprávnenie na extrakciu alebo reutilizáciu obsahu databázy v rozsahu Poskytovateľom a Zájemcom vloženého obsahu, v súlade a v rozsahu s účelom týchto VOP (iba na účelné použitie, na dosiahnutie účelu podľa tejto zmluvy).
- 6.6 Pod pojmom „extrakcia“ sa v zmysle tejto zmluvy rozumie trvalé alebo dočasné prenesenie celého obsahu databázy v rozsahu Poskytovateľom a Zájemcom vloženého obsahu, alebo jej podstatnej časti na iný nosič akýmkoľvek prostriedkom alebo akýmkoľvek spôsobom. Pre tento účel je nosičom server.
- 6.7 Pod pojmom „reutilizácia“ sa rozumie akýkoľvek spôsob uvedenia celého obsahu databázy v rozsahu Poskytovateľom a Zájemcom vloženého obsahu, alebo jej podstatnej časti, na verejnosti, rozširovaním jej rozmnožením, nájmom, prepojením (on-line) alebo iným spôsobom prenosu.
- 6.8 Poskytovateľ licencie nie je oprávnený vykonávať zásahy do štruktúry a údajov databázy či už priamo, alebo prostredníctvom osôb či softvéru tretej strany.
- 6.9 Autor RS neudeľuje Poskytovateľovi právo na postúpenie licencie tretím stranám bez predchádzajúceho súhlasu Autora, a to ani za osobitnú odmenu, pričom je zakázané zhotovovať akékoľvek kópie vizuálu a funkčných častí nadobúdateľom alebo treťou stranou.

## **Článok VII**

### **Nebezpečenstvo škody, práva zo zodpovednosti za vady diela**

- 7.1 Nebezpečenstvo škody na RS prechádza na Poskytovateľa v okamihu prevzatia licencie od Autora, resp. v čase omeškania Poskytovateľa s prevzatím licencie, ktoré nastane v prípade, ak Poskytovateľ licenciu neprevzal v čase, keď mu autor jej prevzatie umožnil, čím Poskytovateľ zároveň porušil tieto VOP tým, že licenciu neprevzal.
- 7.2 Autor zodpovedá len za vady, ktoré mal RS preukázateľne v čase odovzdania licencie Poskytovateľovi.
- 7.3 Autor nezodpovedá za vady RS, ktoré vzniknú po prechode nebezpečenstva škody na softvérovom produkte na Poskytovateľa, ibaže preukázateľne vznikli pred touto dobou zavinením Autora.
- 7.4 Autor zodpovedá za vady v spustiteľnom počítačovom kóde RS len v rozsahu väd preukázateľne spôsobených autorom počas tvorby spustiteľného počítačového kódu RS.
- 7.5 Poskytovateľ sa zaväzuje uplatniť reklamáciu vady RS u Autora bezodkladne po jej zistení písomne doporučeným listom, príp. e-mailom, ktorý následne potvrdí listom.

- 7.6 V písomnej reklamácií je Poskytovateľ povinný vadu stručne, ale dostatočne popísať, zároveň navrhne čas a spôsob požadovaného odstránenia reklamovanej vady.
- 7.7 O úspešnom vybavení reklamácie je Autor povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa.
- 7.8 Autor nezodpovedá za škodu v prípade, ak ku vzniku škody dôjde na základe chyby v RS, o ktorej druhá strana vedela alebo mohla vedieť a nenahlásila ju Autorovi. Škoda na diela, ktorá vznikla po prechode jej nebezpečenstva na Poskytovateľa, nemá vplyv na povinnosť Poskytovateľa zaplatiť odplatu za licenciu, ibaže ku škode na softvérovom produkte došlo v dôsledku porušenia povinnosti Autora diela, čo musí Poskytovateľ preukázať, pritom toto dojednanie ohľadne povinnosti Poskytovateľa zaplatiť odplatu nemá odkladný účinok.
- 7.9 Za dočasné obmedzenie alebo prerušenie on-line dostupnosti, alebo funkčnosti RS zodpovedá v plnej miere Poskytovateľ webhostingu, voči ktorému si môže Poskytovateľ nárokovat' preukázateľne vzniknutú škodu. Prevádzkovateľ webhostingu nezodpovedá za škodu v prípade, ak ku vzniku škody dôjde na základe chyby servera alebo nastavenia webhostingových služieb, o ktorej druhá strana vedela alebo mohla vedieť a nenahlásila ju Prevádzkovateľovi webhostingu.

## **Článok VIII**

### **Záruky a zodpovednosť za škody**

- 8.1 Autor diela nenesie zodpovednosť za žiadne škody spôsobené kombináciou vplyvov počítačových infiltrácií, iného technického alebo programového vybavenia.
- 8.2 Za škody preukázateľne spôsobené nesprávnou funkciou, konfiguráciou, alebo nedostatočným zabezpečením servera, alebo webhostingu na ktorom je RS umiestnený, zodpovedá Poskytovateľ webhostingu.
- 8.3 Autor v žiadnom prípade nenesie zodpovednosť za správnosť, rozsah ani zákonnosť spracúvania údajov v databázach RS, ani za správnosť prenesených údajov z RS do informačných systémov sprostredkovateľov a tretích strán.
- 8.4 Autor v žiadnom prípade nenesie zodpovednosť za škody vzniknuté porušením zákonnosti spracúvania osobných údajov Poskytovateľom prostredníctvom RS Autora a jeho databáz v zmysle NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) ako ani ZÁKONA č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

- 8.5 Autor zodpovedá Poskytovateľovi a Zúčjemcovi výlučne za škody preukázateľne ním spôsobené.
- 8.6 Zodpovednosť za prípadne vzniknutú škodu môže Poskytovateľ ako užívateľ licencie uplatniť u Autora výlučne po tom, čo ho Poskytovateľ vyzve písomnou doručenou výzvou na odstránenie funkčných väd diela, ktoré sú predmetom týchto VOP – v lehote minimálne 20 (slovom: dvadsať) pracovných dní a ani po tejto lehote nebudú vady diela odstránené, pričom v prípade, že Poskytovateľ je oboznámený zo strany Autora, že na prípadné odstránenie funkčnej vady je potrebným dodatočný čas je Poskytovateľ povinný predmetné predĺženie doby trvania akceptovať.
- 8.7 Autor zodpovedá za škodu v zmysle bodu 8.5 tohto článku, ak sa preukáže, že ku škode došlo výlučne zavinením Autora, avšak iba do výšky odmeny, ktorú Poskytovateľ za softvérový produkt uhradil (maximálna predpokladaná výška škody v čase uzavretia týchto VOP).
- 8.8 Autor bude pri plnení týchto VOP postupovať s odbornou starostlivosťou. Zaväzuje sa dodržiavať záväzné predpisy, technické normy a podmienky týchto VOP.
- 8.9 Poskytovateľ je povinný bezodkladne oznámiť Autorovi akékoľvek zistené technické problémy a prekážky v plnení týchto VOP.
- 8.10 Autor nezodpovedá Poskytovateľovi za poškodenie alebo stratu časti alebo celého RS ako ani za poškodenie alebo stratu jeho obsahu.
- 8.11 Autor nezodpovedá za škody, ktoré spôsobí pri výkone činnosti podľa týchto VOP alebo v dôsledku porušenia alebo nesplnenia povinností vyplývajúcich mu z právnych predpisov a z týchto VOP v prípade odvracania hroziacej škody, alebo prípadu, ak Poskytovateľ konanie a postup Autora dodatočne schválil.
- 8.12 Autor nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú výkonom činnosti podľa nevhodných, neúplných resp. neodborných pokynov Poskytovateľa.
- 8.13 V zmysle NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a ZÁKONA č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov Autor nezodpovedá za žiadne škody vzniknuté porušením práv dotknutých osôb pri spracúvaní ich osobných údajov prostredníctvom RS.

## **Článok IX**

### **Ochrana osobných údajov**

- 9.1 V zmysle NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných

údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a ZÁKONA č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“) je možné dielo, a predovšetkým jeho databázy, považovať, v zmysle §5 písm. l) zákona, za informačný systém, v ktorom bude Poskytovateľ spracúvať osobné špecifikované v §2 zákona v súlade s §5 písm. e) zákona.

- 9.2 Poskytovateľ a Zájemca berie na vedomie, že RS výslovne neumožňuje automatizované obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa §5 písm. f) zákona, pseudonymizáciu podľa §5 písm. h) zákona, logovanie podľa §5 písm. i) zákona ani šifrovanie podľa §5 písm. j) zákona, a tak si uvedené funkcie môže zabezpečiť len prostredníctvom manuálnych činností v rámci personálnych opatrení na ochranu osobných údajov.
- 9.3 Poskytovateľ a Zájemca berie na vedomie, že v RS budú uchovávané on-line identifikátory v súlade s §5 písm. k) zákona.
- 9.4 Poskytovateľ a Zájemca berie na vedomie, že Autor v žiadnom prípade nenesie zodpovednosť za porušenie ochrany osobných údajov podľa §5 písm. m) zákona, nakoľko ho nie je možné považovať za prevádzkovateľa, sprostredkovateľa, príjemcu ani tretiu stranu v zmysle zákona.
- 9.5 Poskytovateľ berie na vedomie, že v zmysle §5 písm. o) zákona je prevádzkovateľom.
- 9.6 Poskytovateľ a Zájemca berie na vedomie, že zodpovednosť za porušenie ochrany osobných údajov podľa §5 písm. m) zákona patrí výlučne Poskytovateľovi ako prevádzkovateľovi informačného systému osobných údajov v zmysle §5 písm. m) zákona.
- 9.7 Poskytovateľ a Zájemca berie na vedomie, že v zmysle §5 písm. p) zákona je Prevádzkovateľ webhostingu sprostredkovateľom Poskytovateľa.
- 9.8 Poskytovateľ berie na vedomie, že pri spracúvaní osobných údajov prostredníctvom diela musí postupovať v súlade so zákonom, predovšetkým v súlade so zásadou zákonnosti podľa §6 zákona, zásadou obmedzenia účelu podľa §7 zákona, zásadou minimalizácie osobných údajov podľa §8 zákona, zásadou správnosti podľa §9 zákona, zásadou minimalizácie uchovávania podľa §10 zákona, zásadou integrity a dôvernosti podľa §11 zákona a zásadou zodpovednosti podľa §12 zákona.
- 9.9 Poskytovateľ a Zájemca berie na vedomie, že v súlade s §31 ods. 1, 2, 4 a 5 zákona je Poskytovateľ, ako prevádzkovateľ, povinný s ohľadom na povahu, rozsah a účel spracúvania osobných údajov a na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva fyzickej osoby prijať vhodné technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie a preukázanie toho, že spracúvanie osobných údajov sa vykonáva v súlade so zákonom. Uvedené opatrenia je Poskytovateľ povinný podľa potreby aktualizovať.

- 9.10 Poskytovateľ a Zúčastnený berie na vedomie, že v súlade s §32 ods. 1 až 3 zákona je Poskytovateľ, ako prevádzkovateľ v zmysle zákona, povinný pred spracúvaním osobných údajov zaviesť a počas spracúvania osobných údajov mať zavedenú špecificky navrhnutú ochranu osobných údajov, ktorá spočíva v prijatí primeraných technických a organizačných opatrení, najmä vo forme pseudonymizácie, na účinné zavedenie primeraných záruk ochrany osobných údajov a dodržiavanie základných zásad podľa § 6 až 12 zákona.
- 9.11 Poskytovateľ, ako prevádzkovateľ v zmysle zákona, je povinný pri špecificky navrhnutej ochrane osobných údajov podľa bodu 10 tohto článku zohľadniť najnovšie poznatky ochrany osobných údajov, náklady na vykonanie opatrení podľa odseku 1, povahu, rozsah, kontext a účel spracúvania osobných údajov a riziká spracúvania osobných údajov s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou, ktoré spracúvanie osobných údajov predstavuje pre práva dotknutej osoby.
- 9.12 Poskytovateľ, ako prevádzkovateľ v zmysle zákona, je povinný zaviesť štandardnú ochranu osobných údajov, ktorá spočíva v prijatí primeraných technických a organizačných opatrení na zabezpečenie spracúvania osobných údajov len na konkrétny účel, minimalizácie množstva získaných osobných údajov a rozsahu ich spracúvania, doby uchovávania a dostupnosti osobných údajov. Prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť, aby osobné údaje neboli bez zásahu fyzickej osoby štandardne prístupné neobmedzenému počtu fyzických osôb.
- 9.13 Poskytovateľ je pri posudzovaní primeranej úrovne bezpečnosti povinný prihliadať na riziká, ktoré predstavuje spracúvanie osobných údajov, a to najmä náhodné zničenie alebo nezákonné zničenie, strata, zmena alebo neoprávnené poskytnutie prenášaných osobných údajov, uchovávaných osobných údajov alebo inak spracúvaných osobných údajov, alebo neoprávnený prístup k takýmto osobným údajom.
- 9.14 Poskytovateľ, ako prevádzkovateľ v zmysle zákona, je povinný zabezpečiť, aby fyzická osoba konajúca za prevádzkovateľa, ktorá má prístup k osobným údajom, spracúvala tieto údaje len na základe pokynov prevádzkovateľa alebo podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná.
- 9.15 Poskytovateľ berie na vedomie, že v súlade s v súlade s Článkom 13 Nariadenia (EÚ) 2016/679 a § 19 Zákona č. 18/2018 Z. z., je povinný poskytnúť v zákonom stanovenom rozsahu informácie o spracúvaní osobných údajov všetkým dotknutým osobám, a to najneskôr do začiatku ich spracúvania.
- 9.16 Poskytovateľ berie na vedomie, že v súlade s Nariadením (EÚ) 2016/679 a § 34 ods. 3 Zákona č. 18/2018 Z. z. je povinný uzatvoriť zmluvy o spracúvaní osobných údajov medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľmi.
- 9.17 V prípade, ak dôjde v rámci poskytovania služieb užívateľskej podpory k licencií, alebo v rámci aktualizácie RS, k náhodnému prístupu Autora k

osobným údajom spracúvanými prostredníctvom RS Poskytovateľom, je Autor povinný takýto incident bezodkladne telefonicky ohlásiť Poskytovateľovi, a zároveň, v zmysle § 79 ods. 1 zákona, zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré nadobúdateľ spracúva, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení spracúvania osobných údajov Poskytovateľom.

- 9.18 Poskytovateľ prehlasuje, že všetky údaje poskytnuté do databázy Autora, potrebné pre riadne fungovanie diela, mu poskytol v súlade so zákonom ďalšou platnou legislatívou.

## **Článok X**

### **Záverečné ustanovenia**

- 10.1 **Komunikácia.** Komunikácia bude uskutočňovaná prostredníctvom elektronickej pošty – e-mailových správ.
- 10.2 **Súhlas Záujemcu so znením VOP.** Záujemca bol pred rezervovaním Termínu vyzvaný, aby zaškrtnutím políčka potvrdil, že sa oboznámil s vybranými ustanoveniami týchto VOP, prečítal si ich, porozumel ich obsahu a v celom rozsahu s nimi súhlasí. Zaškrtnutím políčka pred rezervovaním Termínu Záujemca vyjadril, že sa oboznámil s vybranými ustanoveniami týchto VOP, v plnom rozsahu porozumel ich obsahu a súhlasí s nimi.
- 10.3 **Právny režim.** Právny vzťah Autora a Poskytovateľa sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky a to aj v prípade, ak Poskytovateľ je cudzí štátny príslušník alebo osoba so sídlom/miestom podnikania mimo územia Slovenskej republiky. Spory, vrátane sporov týkajúcich sa uzavretia a platnosti zmluvy, patria do právomoci súdov Slovenskej republiky.
- 10.4 **Postúpenie práv a povinností.** Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany postúpiť akékoľvek práva, pohľadávky alebo záväzky z tejto zmluvy na tretiu osobu.
- 10.5 **Prílohy VZP:**
- Príloha č. 1: Informácie podľa zákona č. 136/2010 Z. z. o službách na vnútornom trhu v znení neskorších predpisov
- 10.6 Tieto VOP nadobúdajú platnosť dňa 21.8.2018.
- 10.7 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť elektronickým udelením súhlasu s ich znením Poskytovateľom.
- 10.8 Zmluva medzi Autorom a Poskytovateľom sa uzatvára na dobu určitú v trvaní:
- a) 2 (slovom: dva) mesiace odo dňa registrácie Poskytovateľa u Autora v prípade bezodplatného poskytnutia licencie na skúšobné obdobie,
  - b) jedno fakturačné obdobie, t. j. 30 (slovom: tridsať) dní odo dňa pripísania úhrady za poskytnutie licencie na nasledujúce fakturačné obdobie na účet Autora, v prípade odplatného poskytnutia licencie, s automatickou

prolongáciou vždy o 1 (slovom: jedno) fakturačné obdobie, v prípade včasnej úhrady odplaty na ďalšie obdobie.

- 10.9 Poskytovateľ berie na vedomie, že Zaujemca je oprávnený kedykoľvek, a to i bez udania dôvodu odstúpiť od týchto VOP. Odstúpenie môže zrealizovať prostredníctvom formulára dostupného on-line na adrese [www.prodiary.online](http://www.prodiary.online). Doručením odstúpenia je Poskytovateľ povinný bezodkladne odstrániť všetky Termíny ako i ďalšie súvisiace poskytnuté osobné údaje Zaujemcu z RS, ako i prípadných ďalších informačných systémov osobných údajov Prevádzkovateľa v súlade so zákonom a nariadením.
- 10.9 Práva a povinnosti Autora, Poskytovateľa a Zaujemcu vyplývajúce z týchto VOP, ich písomných dodatkov a príloh alebo vzniknuté na základe iných právnych úkonov alebo právnych skutočností súvisiacich s týmito VOP sa spravujú, posudzujú a rozhodujú na základe príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov, pokiaľ z iných právnych úkonov súvisiacich s touto zmluvou výslovne nevyplýva niečo iné.
- 10.10 Tieto VOP sú zároveň dohodou o postupnom splácaní záväzku Poskytovateľa a uznaním záväzku Poskytovateľa čo do výšky a dôvodu.
- 10.11 V prípade neplatnosti alebo neúčinnosti jednotlivých ustanovení týchto VOP nebudú dotknuté ich ostatné ustanovenia.
- 10.12 Právne vzťahy týmito VOP neupravené, ktoré medzi stranami pri plnení zmluvy vzniknú, spravujú sa príslušnými ustanoveniami, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, autorského zákona č. 185/2015 Z. z. a ďalších právnych predpisov. Pri určení práv a povinností zo záväzkového vzťahu sa prihliada aj na obchodné zvyklosti zachovávané všeobecne v danom obchodnom odvetví. Výkon práva podľa tejto zmluvy sa riadi zásadami poctivého obchodného styku.
- 10.13 Akékoľvek zmeny v obsahu VOP v ich prílohách možno uskutočniť písomne po dohode Poskytovateľa a Autora formou dodatku k týmto VOP.
- 10.14 Poskytovateľ a Autor sa dohodli, že Poskytovateľ žiadnym spôsobom nepostúpi svoje prípadné pohľadávky voči Autorovi bez predchádzajúceho písomného súhlasu štatutárneho zástupcu Autora na tretie osoby, pod sankciou zmluvnej pokuty vo výške dvojnásobku hodnoty prípadnej postupovanej pohľadávky a pod. následkom neplatnosti takéhoto úkonu.
- 10.15 Rozhodcovská doložka k VOP: „Všetky spory, ktoré vzniknú z týchto VOP, vrátane sporov o ich platnosť, výklad, alebo zrušenie, vznik iného právneho stavu, vrátane situácie uplatnenia náhrady škody voči štatutárovi spoločnosti podľa Obchodného zákonníka budú predložené (rozhodované rozhodcovským súdom) ad hoc rozhodcom Ing. Milošom Valachom alebo ad hoc rozhodcom Zuzanou Valachovou podľa dohody zmluvných strán o spôsobe ustanovenia rozhodcu (Zákona č. 244/2002 Z. z. § 6 ods. 1 a 3, § 8 ods. 1). Výber rozhodcu je ponechaný na žalobcovi, alebo vybranej právnickej osobe.

Rozhodcovské konanie bude prebiehať podľa Rozhodcovských pravidiel - ad hoc rozhodcov (vrátane stanovenia rozhodcovských poplatkov a postupu v rozhodcovskom konaní), ktoré sú dostupné na stránke [www.royaldevelopment.sk](http://www.royaldevelopment.sk). Strany sa podrobia rozhodnutiu príslušného rozhodcu. Jeho rozhodnutie bude pre strany záväzné a nemenné. Podľa Zákona č. 244/2002 Z. z. strany si ustanovujú za vybranú právnickú osobu ROYAL DEVELOPMENT – RSRD, záujmové združenie právnických osôb, IČO: 45 741 905 podľa Zákona č. 244/2002 Z. z. § 6 ods. 3 a § 8 ods. 1 a 2 a). Doručovacia adresa na podanie žaloby je: Suľany 243, 951 25 Hruboňovo, Slovenská republika.“.

- 10.16 V prípade sporu, kedy sa preukáže nemožnosť mimosúdneho vysporiadania účastníkmi konania, bude príslušným súdom slovenský súd v zmysle ustanovení Občianskeho súdneho poriadku.
- 10.17 Poskytovateľ prehlasuje, že si tieto VOP riadne prečítal, jej obsahu porozumel a na znak súhlasu zaklikol zaškrŕavacie tlačidlo „Súhlasím“, pričom jeho vôľa uzatvoriť zmluvu je slobodná, určitá a vážna.



## Príloha č. 1

Informácie podľa zákona č. 136/2010 Z.z. o službách na vnútornom trhu v znení neskorších predpisov

**Obchodné meno a právna forma poskytovateľa služby:** Eccum, s.r.o.

**Sídlo:** Jána Jonáša 6182/11, 841 08 Bratislava

**Telefónne číslo:** +421 915 428 229

**Adresa elektronickej pošty:** info@eccum.sk

**Daňové identifikačné číslo:** 2020255688

**IČ DPH:** SK2020255688

**Je platcom DPH**

**Orgán, ktorý udelil oprávnenie na poskytovanie služby:** Okresný úrad Bratislava, odbor živnostenského podnikania

**Zápis v evidencii:** obchodný register Okresného súdu Bratislava, oddiel Sro, vložka č. 20673/B

**Základný popis poskytovanej služby:** Poskytovateľ najmä prevádzkuje rezervačný systém prostredníctvom internetového portálu [www.prodiary.online](http://www.prodiary.online).

**Všeobecné podmienky poskytovania služby:** Úplné znenie Všeobecných obchodných podmienok poskytovania služby je dostupné na webovej stránke poskytovateľa [www.prodiary.online](http://www.prodiary.online).

**Zmluvné ustanovenia, ktoré sa týkajú voľby práva alebo voľby súdu, ktoré poskytovateľ služby uplatňuje:** V prípade poskytovania služby pre zahraničné fyzické alebo právnické osoby je príslušným súdom slovenský súd. Právne vzťahy vyplývajúce zo zmluvy sa spravujú slovenským právnym poriadkom.

**Cena služby a spôsob jej výpočtu alebo určenia:** Služba je poskytovaná bezplatne.

**Miesto pre podanie sťažnosti alebo reklamácie na poskytované služby alebo pre získanie ďalších informácií o poskytovanej službe:** sídlo poskytovateľa

**Orgán dozoru, ktorému podlieha činnosť poskytovateľa:** Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, 821 05 Bratislava.